

دليل عملي | الانتقال إلى أيزو 9001

دليل الانتقال إلى أيزو 9001:2026

2015 مقابل 2026: ما الذي تغيّر وما المطلوب من نظام إدارة الجودة لديكم

الجودة | البيئة | الاستدامة

إعداد: فيردي فيستا للاستشارات | الرياض، المملكة العربية السعودية

نظرة عامة

يشهد معيار أيزو 9001 أول مراجعة جوهرية له منذ عام 2015. وقد تأكد موعد الإصدار في 16 سبتمبر 2026، على أن تحصل المنشآت الحاصلة على الشهادة على فترة انتقالية تقارب ثلاث سنوات لتحديث شهاداتها الحالية. والمراجعة تطويرية وليست جذرية: فالهيكل العام للبند ونهج العمليات ودورة التخطيط والتنفيذ والفحص والتحسين تبقى كما هي، ونظام إدارة الجودة الجيد المطبّق وفق نسخة 2015 يُعد الأساس السليم للبناء عليه. يستعرض هذا الدليل أبرز التغييرات بنّاءً ببند، وما يترتب عليها من إجراءات عملية لنظام إدارة الجودة لديكم.

مقارنة تفصيلية بين النسختين

المحور	أيزو 9001:2015	أيزو 9001:2026 – الجديد	الإجراء المطلوب
الهيكل العام	مبني على الهيكل العام الوارد في الملحق SL	يتماشى مع الهيكل المُوحد المُحدّث المعتمد عبر معايير الأيزو الإدارية	تحديث القوالب والإحالات المرجعية في حال تطبيق نظام إدارة متكامل
سياق المنظمة (البند 4.1)	قضايا داخلية وخارجية عامة تُراجع دوريًا	إلزام صريح بمراعاة تغيّر المناخ كقضية خارجية ذات صلة عند الاقتضاء	تحديث تحليل السياق ووثائق SWOT و PESTLE لتشمل مخاطر المناخ
القيادة (البند 5.1)	التزام القيادة بنظام إدارة الجودة والتركيز على العميل	متطلب صريح بتعزيز وإظهار ثقافة الجودة والسلوك الأخلاقي	توثيق أدلة الثقافة عبر سجلات التدريب والتواصل وآليات التقدير
المخاطر والفرص (البند 6.1)	تُعالج المخاطر والفرص معًا ضمن خطوة تخطيط واحدة	تُعامل المخاطر والفرص كعنصرين منفصلين وأكثر قابلية للتنفيذ	إعادة هيكلة سجل المخاطر إلى مسارين منفصلين بخطط معالجة مستقلة
المعرفة التنظيمية (البند 7.1.6)	متطلب أساسي بتحديد المعرفة اللازمة والحفاظ عليها	تعزيز أكبر للاحتفاظ بالمعرفة ومشاركتها وتطبيقها	إضفاء الطابع الرسمي على عملية توثيق المعرفة وتعاقب الأدوار الحرجة
إدارة التغيير	تخطيط التغييرات يُعالج بإيجاز	يُشترط مراجعة وتواصل منظمين عند تخطيط أي تغيير	استحداث إجراء موثّق لضبط التغيير يتضمن خطوات التواصل
التوجيه التفسيري	لا يوجد ملحق إرشادي يوضح مقصد البنود	ملحق A موسّع بشكل كبير يوضح الهيكل والمصطلحات والبنود	مواصفة صياغة دليل الجودة وقائمة التدقيق الداخلي مع الملحق A
المصطلحات (البند 3)	الاعتماد الكلي على أيزو 9000 كمرجع للمصطلحات والتعاريف	إضافة عدد محدود من المصطلحات الخاصة بنظام إدارة الجودة مباشرة في البند 3	مراجعة التعاريف الداخلية ومواءمتها مع أي مصطلحات جديدة

خارطة طريق الانتقال

- 1 متابعة موعد الإصدار المؤكد (16 سبتمبر 2026) والقواعد الرسمية للانتقال الصادرة عن المنتدى الدولي للاعتماد IAF فور نشرها

- 2 تكليف جهة لإجراء تقييم فجوة بين نسختي 2015 و2026 لنظام إدارة الجودة الحالي بالاستناد إلى المقارنة أعلاه
- 3 تحديث تحليل السياق في البند 4.1 ليشمل صراحةً مخاطر وفرص تغيّر المناخ
- 4 توثيق أدلة تعزيز القيادة لثقافة الجودة والسلوك الأخلاقي عبر سجلات التدريب والتواصل
- 5 تقسيم سجل المخاطر والفرص إلى مسارين بخطط معالجة مستقلة لكل منهما
- 6 موازنة دليل الجودة وصياغة السياسة وقائمة التدقيق الداخلي مع المصطلحات المُحدّثة وإرشادات الملحق A
- 7 تدريب المدققين الداخليين والمشاركين في مراجعة الإدارة على الهيكل المُحدّث للبند
- 8 تحديد موعد تدقيق الانتقال مع الجهة المانحة للشهادة ضمن الفترة الانتقالية المعتمدة

هل تحتاجون إلى دعم في التخطيط للانتقال؟

تدعم فيردي فيستا للاستشارات المنشآت السعودية عبر تقييمات فجوة منظمة، وإعادة موازنة الوثائق، وجلسات توعية للموظفين للانتقال بثقة من أيزو 9001:2015 إلى أيزو 9001:2026. تواصلوا معنا لتحديد نطاق خطة الانتقال الخاصة بمنشأتكم.

[تواصلوا مع فيردي فيستا للاستشارات](#)